



Conversational Commerce

OH MY BOT! SO EINFACH GEHT SHOPPEN

T · Systems ·

EINKAUFEN WAR GESTERN! SHOPPING 4.0 DANK CHATBOTS

Twyla und T-Systems Multimedia Solutions präsentieren eine neue KI-basierte Chatbot-Lösung für Cloud-Kunden – den Cloud Chatbot Connector. Damit können Onlinehändler automatisiert per Chat mit ihren Kunden einen Dialog führen und einen angeleiteten Einkaufsprozess bis zum Kaufabschluss erfolgreich realisieren.

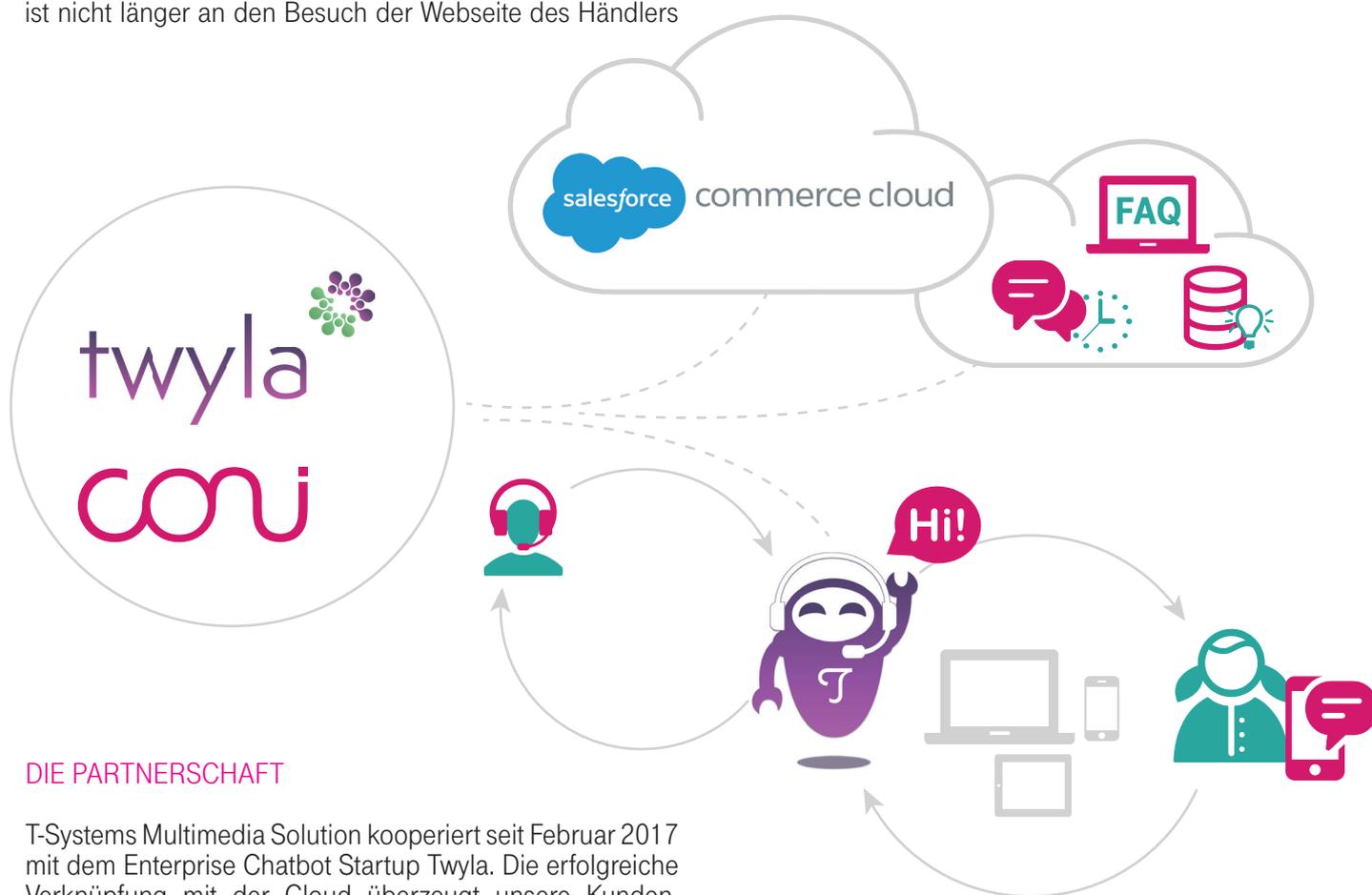
Natürlich auch mobil – die Ausspielkanäle sind vielfältig.

Diese Lösung ermöglicht Händlern ihre Shops innerhalb kurzer Zeit mobil- und dialogfähig zu gestalten. Auf diese Weise können Shopbetreiber über die eigene App oder unterschiedlichste Messenger-Kanäle ein zielgerichtetes und personalisiertes Einkaufserlebnis anbieten. Der Kunde ist nicht länger an den Besuch der Webseite des Händlers

gebunden, sondern kann über den Kanal seiner Wahl einfach shoppen.

Der intelligente, lernfähige Chatbot kann über die Twyla-Plattform in jede Cloud-Anwendung integriert werden. Mithilfe von Twylas Chatbot-Technologie „Hybrid Brain“ und den Produktkatalog-Daten aus der Cloud, entwickelt sich der Bot von allein zu einem selbstlernenden System. Dadurch wird die „Time-to-Market“ enorm beschleunigt und eine optimale Customer Experience erreicht.

Weitere Informationen finden Sie unter:
con1.t-systems-mms.com



DIE PARTNERSCHAFT

T-Systems Multimedia Solution kooperiert seit Februar 2017 mit dem Enterprise Chatbot Startup Twyla. Die erfolgreiche Verknüpfung mit der Cloud überzeugt unsere Kunden. Erste Chatbots sind bereits in der Testphase.

T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS GMBH

Riesaer Straße 5
D-01129 Dresden

IHR ANSPRECHPARTNER

Sven Tissen
Chatbot Consultant

+49 151 5289 1379
Conversational-Interfaces@t-systems-mms.com
con1.t-systems-mms.com