

# DIGITAL COMMERCE AUF EINEN BLICK



**DIGITAL COMMERCE** steht für eine zukunftssichere Digitalisierung und Integration des eigenen Vertriebsgeschäftes. Das Konzept umfasst den Vertrieb und die Präsentation von Produkten sowie komplexer Tarifs- und Vertragsstrukturen, kombiniert mit der Nutzung von mehreren Verkaufskanälen und einer eigenen optimierten Webseite oder einem Shop-Angebot. Die Herausforderung im Digital Commerce besteht darin, allen Teilbereichen in Verbindung mit den eigenen Betriebsabläufen gerecht zu werden, um eine für sich optimierte Verkaufsplattform zu generieren. Digital Commerce ist sowohl für den B2C als auch B2B Bereich von hoher Relevanz.

**Wir begleiten unsere Kunden auf dem Weg zum höchsten E-Business Reifegrad.** Dabei helfen wir Unternehmen, ihr bisheriges Geschäftsmodell in ein digitales zu transformieren und neue Geschäftsfelder zu erschließen. Gemeinsam erarbeiten wir eine langfristige E-Business Strategie. Wir konzipieren, entwickeln und integrieren technische Lösungen für den Handel von Partnern untereinander (B2B) sowie für den Handel mit dem Endkunden (B2C).

powered by:



# DIGITAL COMMERCE

## AUF EINEN BLICK

### Die Herausforderungen unserer Kunden

- Zunehmender Wettbewerbsdruck
- Moderne Kundeninteraktion (jederzeit, überall und mit jedem Gerät)
- Individuelle Kundenansprache und perfekte Services
- Bequemer Einkaufsprozess im B2B Bereich
- Digitalisierung und Automatisierung von Vertriebsprozessen
- Bindung von Bestandskunden
- Einsparung von Kosten
- Kanalübergreifendes Produktangebot

### Ihr Nutzen

- Steigerung des Umsatzes und Conversion Rates
- Effiziente Vertriebsprozesse
- Erweiterung des Geschäftsmodells
- Erschließung neuer Zielgruppen und Märkte
- Kostenreduktion bei Lieferanten-, Kunden- und Bestellabwicklung
- Kundenbindung durch personalisierte Angebote und Self-Services
- Durchgängige Prozessintegration
- Prozessautomatisierung z.B. für Genehmigungsworkflows
- Sinnvolle Verzahnung mit SAP oder anderen Bestands- und Fulfillment-Systemen

### Unsere Lösungen

Beratung & Unterstützung

- Projektleitung
- Anforderungsanalyse & Lastenhefterstellung
- Technologieauswahl
- Architekturberatung & Review

Implementierung

- Konfiguration & Datenmodellierung,
- Integration mit ERP-, CRM-, CMS-Systemen,
- Kundenindividuelle Weiterentwicklung
- Übernahme von Drittanbietern
- Migrationsprojekte

Betreuung

- Qualitätssicherung & Schulung
- Hosting & Applikation Management
- 2nd, 3rd Level Support
- DEVOPS
- Release & Changemanagement



### Zufriedene Kunden



### Weitere Infos und Ansprechpartner

<https://digital-commerce.t-systems-mms.com>

by T-Systems Multimedia Solutions Digital Commerce