

Manufacturing Starter Kit

für DIE Salesforce
B2B Commerce Cloud

IHR SCHNELLER EINSTIEG ZUR
VERBESSERUNG VON BESTELLUNGEN

T · · Systems · Let's power
higher performance



SALESFORCE B2B COMMERCE CLOUD

Salesforce B2B Commerce schafft das perfekte Einkaufserlebnis, wie es Ihre Kunden vom B2C-Shopping gewohnt sind. Gleichzeitig stehen Ihnen alle wesentlichen Funktionen zur Verfügung, die für das B2B-Geschäft nötig sind. Im Gegensatz zu klassischen B2B-Lösungen können Erweiterungen am Standard größtenteils konfiguriert werden. Somit erreichen sie eine deutlich kürzere Projektlaufzeit.

MANUFACTURING STARTER KIT

Das Starter Kit der T-Systems Multimedia Solutions beinhaltet fertige Lösungsbausteine und Projekt-Vorgehensweisen, die Ihnen den Einstieg in B2B E-Commerce erleichtert. Wir setzen Ihre Anforderungen in den Komponenten der Salesforce B2B Commerce Cloud um. Durch das bewährte Vorgehen sichern wir den Projekterfolg und kurze Time-to-Market. Profitieren Sie von unseren langjährigen B2B E-Commerce Best Practices und branchenübergreifenden Erfahrungen.

ERLAUBEN SIE IHREN KUNDEN:

- Eigenständige Nachbestellungen mit zwei Klicks zu jeder Zeit
- Erfassen von Servicefällen mittels Self Service
- Abruf des Bestellstatus zu jeder Zeit
- Zugriff auf Dokumente wie Rechnungen, Lieferscheine, etc.

PROFITIEREN SIE VON:

- Entlastung Ihres Vertriebsinnendienst und der Serviceabteilung durch Reduzierung manueller Arbeitsschritte
- Stärkung der Bindung zu Ihren Kunden
- Unterstützung des Außendienstes bei der Fokussierung von Kunden im Entscheidungsprozess
- Erhöhung des Informationsflusses durch Reduzierung von Medienbrüchen

VORTEILE MIT T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS:

- Alles aus einer Hand: Vom Back- bis zum Frontend
- Fundiertes Technologie- und Fachwissen im Bereich Shopsysteme und E-Commerce
- Knowhow unterschiedlicher Branchen
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung

WAS WIR IHNEN BIETEN:



KENNLERNTELEFONAT | 90 MIN

- Gegenseitiges kennenlernen
- Vorstellung unseres Vorgehens
- Workshop-Planung



WORKSHOP | 1 TAG

- Erfassen der Ist-Situation
- Demo des Starter Kits
- Bestimmen der Roadmap



ANFORDERUNGSMANAGEMENT | 3 TAGE

- Fachliche Prozesse
- IT Systeme
- Schnittstellen



INDIVIDUELLE UMSETZUNG | ab 20 TAGE

- Rollout des Starter Kits
- Individuelle Anpassungen
- Entwickeln des Designs
- Entwicklung der Schnittstellen

