



SAP HYBRIS CLOUD FOR CUSTOMER  
**PERSONALISIERTE KUNDENANSPRACHE  
DURCH INTEGRIERTE SYSTEME IN  
SALES & SERVICE**

# INTEGRIERTE SALES- UND SERVICE UNTERSTÜTZUNG MIT SAP HYBRIS C4C

Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung, Kundendaten abteilungsübergreifend bereitstellen zu müssen, um jederzeit ein herausragendes Kundenerlebnis zu garantieren. Doch wie integriert man die unternehmenseigenen Systeme erfolgreich, schafft dabei gleichzeitig eine personalisierte Kundenansprache in Sales sowie Service und steigert gleichzeitig den eigenen Umsatz? SAP Hybris Cloud for Customer macht es möglich!

Eine nahtlose Customer Journey ohne Medienbrüche ist heute unverzichtbar – SAP Hybris C4C ermöglicht die nahtlose Verbindung aller Touchpoints und lässt Sie so konsistent digital und persönlich mit Ihrem Kunden kommunizieren. Die Effizienz des Vertriebs und Services steigt, da Sie Ihren Kunden über die gesammelten Informationen besser kennenlernen und personalisiert adressieren können.



## Ihr Nutzen

- Umfassende Funktionen für Sales und Service
- 360°-Sicht auf den Kunden: Schaffung personalisierter Kundenerfahrungen über alle Touchpoints hinweg
- Kundendaten in Echtzeit – schnelle Reaktionen auf Kundeninteraktionen
- Förderung der Zusammenarbeit zwischen den internen Abteilungen
- Gute Performance und Skalierbarkeit – flexible Anpassbarkeit von Prozessen und Funktionen
- Viel Funktionalität aus einer Hand – geringer Schnittstellenaufwand

## Warum T-Systems MMS?

- Langjähriger SAP Hybris Experte
- Full-Service-Dienstleister – ganzheitliche Beratung und Betreuung für Sie
- Integrations-Knowhow für komplexe IT-Architekturen
- Jahrelange Erfahrung im Großprojektmanagement in komplexen Organisationsstrukturen
- Schnell und flexibel in der Akquise und in Projekten
- fundiertes Technologie- und Fachwissen im Bereich Shopsysteme und E-Commerce
- National und international lieferfähig

## HERAUSGEBER

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Straße 5  
D-01129 Dresden

## IHRE ANSPRECHPARTNER

Jacqueline Otte  
Consultant SAP Hybris C4C  
Mobil: +49 151 25350482  
Jacqueline.Otte@t-systems.com

Tony Janke  
Consultant SAP Hybris C4C  
Mobil: +49 170 5579544  
Tony.Janke@t-systems.com